



WILLKOMMEN IN DER OSTSEE-KURKLINIK FISCHLAND

UNSERE HAUSORDNUNG

Liebe Kurfamilien,

die Gesundheit unserer Kurgäste liegt uns am Herzen, deshalb bitten wir Sie unsere hausinternen Hygienevorschriften einzuhalten.

Für Ordnung und Sauberkeit in Ihrem Zimmer oder Ihrem Familienquartier sind Sie verantwortlich. In der Zeit zwischen 8.00 – 13.00 Uhr unterstützt Sie unser Reinigungsteam. Während der Reinigung bitten wir Sie, auch als Begleitperson, die Zimmer zu verlassen und die zu reinigenden Flächen vorher freizuräumen.

Bei extrem starken Verschmutzungen und Zuwiderhandlungen bezüglich des Rauchverbotes behalten wir uns vor Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten, einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung der Unterkunft, einen Betrag in Höhe von EUR 250,00 zu verlangen.

Geld und Wertgegenstände können Sie in dem Safe in Ihrem Zimmer aufbewahren. Für dessen Inhalt sowie für liegengebliebene oder verloren gegangene Kleidungsstücke, Geldbörsen u. a. Dinge übernehmen wir keine Haftung.

Ihr Appartementschlüssel ist Teil einer kompletten Schließenanlage. Bitte geben Sie darauf besonders acht, da bei Verlust erhebliche Kosten für Sie entstehen.

Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte Fenster und Türen, schalten das Licht aus und drehen die Heizung etwas herunter.

Auf dem gesamten Klinikgelände gilt Rauchverbot (inklusive E-Zigarette), außer an dem dafür ausgeschilderten Raucherplatz.

Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet, so dass Sie bei Auslösung des Alarms die gesamten Einsatzkosten tragen müssen.

Kerzen sowie mitgebrachte private elektronische Haushaltsgeräte dürfen auf Grund einer Brandgefahr nicht benutzt werden.

Das Laden von Fahrradakkus auf dem Zimmer ist nicht gestattet. Bitte nutzen Sie hierfür ausschließlich die Ladestation vor dem Waschsalon.

Das Laden von E-Autos ist untersagt!

Alkohol- und Drogenmissbrauch berechtigt die Klinikleitung zum sofortigen kostenpflichtigen Abbruch der Maßnahme.

Bitte beachten Sie unsere Ruhezeiten von 13.00–14.00 Uhr und 22.00–06.00 Uhr. Nach 19.00 Uhr ist jeder Lärm im Bereich der Appartements zu vermeiden.

Sollte im Appartement etwas nicht funktionieren, melden Sie es bitte umgehend an unserer Rezeption (Telefonnummer 100).

Dies gilt auch, wenn Dinge zu Bruch gegangen sind oder fehlen. Sofern durch Ihr Verschulden etwas beschädigt wird bzw. abhandenkommt, belasten wir Sie mit den Reparatur- bzw. Ersatzbeschaffungskosten.

Für alle Mahlzeiten begrüßen wir Sie und Ihre Familie in unserem Speisesaal.

Die Öffnungszeiten der Kinderbetreuung entnehmen Sie bitte aus den aktuellen Aushängen und dem Klinikkanal.

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten liegt die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder bei Ihnen.

Wenn Sie während der Kur Besuch erhalten, darf dieser den Klinikbereich nicht betreten oder hier übernachten.

Am Abreisetag stehen Ihnen die Appartements und Familienquartiere bis 08.30 Uhr zur Verfügung.

Der festgelegte Abreisetag ist verbindlich.

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir Ihrem Kostenträger eine eigenmächtige, vorzeitige Abreise als Behandlungsabbruch melden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Für Hinweise, was wir besser machen können, sind wir dankbar, freuen uns aber auch über ein Wort der Anerkennung und Ihre Empfehlung, wenn Sie zufrieden waren.

**Einen erholsamen Aufenthalt wünscht Ihnen
Ihr Team der Ostsee-Kurklinik Fischland**