



## UNSERE HAUSORDNUNG

LIEBE KURFAMILIEN -

### WILLKOMMEN IN DER OSTSEE-KURKLINIK FISCHLAND,

die Gesundheit unserer Kurgäste liegt uns am Herzen, deshalb bitten wir Sie unsere hausinternen Hygienevorschriften einzuhalten.

Auf dem gesamten Klinikgelände gilt Rauchverbot (inklusive E-Zigarette), außer an dem dafür ausgeschilderten Raucherplatz.

Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet, so dass Sie bei Auslösung des Alarms die gesamten Einsatzkosten tragen müssen.

Kerzen sowie mitgebrachte private elektronische Haushaltsgeräte dürfen auf Grund einer Brandgefahr nicht benutzt werden.

Für Ordnung und Sauberkeit in Ihrem Zimmer oder Ihrem Familienquartier sind Sie verantwortlich. In der Zeit zwischen 8.00 – 13.00 Uhr unterstützt Sie unser Reinigungsteam. Während der Reinigung bitten wir Sie und ggf. Ihre Begleitperson, die Zimmer zu verlassen und die zu reinigenden Flächen vorher freizuräumen.

Bei extrem starken Verschmutzungen sowie bei Zuwiderhandlungen bezüglich des Rauchverbotes behalten wir uns vor, Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten, einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung der Unterkunft, in Höhe von EUR 250,00 zu verlangen.

Geld und Wertgegenstände können Sie in Ihrem Zimmer im Safe aufbewahren. Für dessen Inhalt sowie für liegengebliebene oder verloren gegangene Gegenstände, Kleidungsstücke, Geldbörsen etc. übernehmen wir keine Haftung.

Ihr Appartementschlüssel ist Teil einer kompletten Schließenanlage. Bitte geben Sie darauf besonders acht, da bei Verlust erhebliche Kosten für Sie entstehen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ein geöffnetes oder gekipptes Fenster eine Gefahr für Ihre Kinder darstellen könnte und Sie bitten Ihre Kinder dabei nicht unbeaufsichtigt zu lassen.

Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte Fenster und Türen, schalten das Licht aus und drehen die Heizung etwas herunter.

Alkohol- und Drogenmissbrauch berechtigt die Klinikleitung zum sofortigen kostenpflichtigen Abbruch der Maßnahme.

Bitte beachten Sie unsere Ruhezeiten von 13.00–14.00 Uhr und 22.00–06.00 Uhr. Ab 19.00 Uhr ist jeder Lärm im Bereich der Appartements zu vermeiden.

Sollte im Appartement etwas nicht funktionieren, melden Sie es bitte umgehend an unserer Rezeption (Telefonnummer 100). Dies gilt auch, wenn Dinge zu Bruch gegangen sind oder fehlen.

Sofern durch Ihr Verschulden etwas beschädigt wird bzw. abhandenkommt, stellen wir Ihnen die Reparatur- bzw. Ersatzbeschaffungskosten in Rechnung.

Für alle Mahlzeiten begrüßen wir Sie in unserem Speisesaal. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken aus dem Speisesaal ist nicht gestattet.

Die Öffnungszeiten der Kinderbetreuung entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen oder dem Klinikkanal.

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten liegt die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder bei Ihnen.

Der Zutritt des Klinikbereiches für unangemeldeten Besuch während Ihres Kuraufenthaltes ist nicht gestattet.

Am Abreisetag stehen Ihnen die Appartements und Familienquartiere bis 08.30 Uhr zur Verfügung. Der festgelegte Abreisetag ist verbindlich. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir Ihrem Kostenträger eine eigenmächtige, vorzeitige Abreise als Behandlungsabbruch melden müssen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Einen erholsamen Aufenthalt wünscht Ihnen  
Ihr Team der Ostsee-Kurklinik Fischland**