



## WILLKOMMEN IM OSTSEEBAD WUSTROW UNSERE HAUSORDNUNG

### 1. Essenzeiten:

|             |                   |                          |
|-------------|-------------------|--------------------------|
| Frühstück   | 07.30 - 09.00 Uhr | (Selbstbedienungsbuffet) |
| Mittagessen | 11.45 - 12.45 Uhr | (Serverservice)          |
| Abendessen  | 17.00 - 18.30 Uhr | (Selbstbedienungsbuffet) |
| sonntags    | 07.30 - 12.30 Uhr | (Brunch)                 |

### 2. Allgemeine Ruhezeiten:

13.00 - 14.00 Uhr und 22.00 - 06.00 Uhr  
Nach 19.00 Uhr ist jeder Lärm im Bereich der Appartements zu vermeiden.

- Die Rezeption ist Montag bis Samstag von 07.00 - 12.00 und 12.30 - 21.00 Uhr (Sonntag bis 20.00 Uhr) geöffnet.
  - Sollte im Appartement etwas nicht funktionieren, melden Sie es bitte umgehend. Dies gilt auch, wenn Dinge zu Bruch gegangen sind oder fehlen. Sofern durch Ihr Verschulden etwas beschädigt wird bzw. abhanden kommt, belasten wir Sie mit den Reparatur- bzw. Ersatzbeschaffungskosten.
  - Denken Sie bitte daran, dass nicht lösliche Materialien (insbesondere Hygieneartikel) nicht in die Toilette gehören. Die Kosten für die Reparatur verstopfter Sanitäreinrichtungen gehen zu Ihren Lasten.
  - Die Zimmer und Familienquartiere werden täglich ab 8.00 Uhr gereinigt. Während der Reinigung bitten wir Sie, auch als Begleitperson, die Zimmer zu verlassen und die zu reinigenden Flächen vorher freizuräumen.
  - Wenn Sie während der Kur Besuch erhalten, darf dieser den Klinikbereich nicht betreten oder hier übernachten.
  - Ihr Appartementschlüssel ist Teil einer kompletten Schließanlage. Bitte geben Sie darauf besonders acht, da bei Verlust erhebliche Kosten für Sie entstehen.
- ### 9. Kinderbetreuungszeiten:
- |                    |   |
|--------------------|---|
| Montag bis Freitag | 08.00 - 12.30 Uhr<br>14.00 - 16.00 Uhr        |
| Mittagsclub        | 13.00 - 14.00 Uhr<br>(für Kinder ab 4 Jahren) |
- Außerhalb der Kinderbetreuung liegt die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder bei Ihnen.
- Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte Fenster und Türen, schalten das Licht aus und drehen im Winter die Heizung herunter.
  - Im Klinikgebäude und im Freigelände der Klinik gilt striktes Rauchverbot. Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet, so dass Sie bei Auslösung des Alarms die Kosten tragen müssen.

- Kerzen sowie mitgebrachte elektrische Geräte dürfen nicht benutzt werden.
- Alkoholmissbrauch berechtigt die Klinikleitung zum sofortigen kostenpflichtigen Abbruch der Maßnahme.
- Der Waschsalon ist Montag bis Freitag von 12.00 Uhr bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet. Am Samstag und Sonntag stehen Ihnen die Waschmaschinen und Trockner von 07.00 Uhr bis 21.00 Uhr zur Verfügung.
- An der Rezeption können Sie sich Gesellschaftsspiele leihen. Eine kleine Bibliothek finden Sie in der medizinischen Abteilung.
- Geld und Wertgegenstände können Sie in dem Safe in Ihrem Zimmer aufbewahren. Für dessen Inhalt sowie für liegen gebliebene oder verloren gegangene Kleidungsstücke, Geldbörsen u. a. Dinge übernehmen wir keine Haftung.
- Der festgelegte Abreisetag ist verbindlich. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir Ihrem Kostenträger eine eigenmächtige, vorzeitige Abreise als Behandlungsabbruch melden.
- Am Abreisetag stehen Ihnen die Appartements und Familienquartiere bis 09.00 Uhr zur Verfügung.

### Telefonbenutzung

#### Wie hoch sind die Telefoneinheiten für Sie?

- » 9 Cent pro Minute in das deutsche Festnetz (ganztäglich)
- » 18 Cent pro Minute in die Mobilfunknetze (ganztäglich)
- » Service- und Sonderrufnummern abweichend

Die Gebühren sind angelehnt an die derzeitigen aktuellen Minutenpreise marktführender Telefongesellschaften.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Für Hinweise, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge sind wir dankbar, freuen uns aber auch über ein Wort der Anerkennung oder Ihre Weiterempfehlung, wenn Sie zufrieden waren.

**Einen erholsamen Aufenthalt wünscht Ihnen  
Ihr Team der Ostsee-Kurklinik Fischland**

(STAND: Juni 2014)