



UNSERE HAUSORDNUNG

Liebe Kurfamilien,

die Gesundheit unserer Kurgäste liegt uns am Herzen, deshalb bitten wir Sie unsere hausinternen Hygienevorschriften einzuhalten.

Für Ordnung und Sauberkeit in Ihrem Zimmer oder Ihrem Familienquartier sind Sie verantwortlich. In der Zeit zwischen 8.00 – 13.00 Uhr unterstützt Sie unser Reinigungsteam. Während der Reinigung bitten wir Sie, auch als Begleitperson, die Zimmer zu verlassen und die zu reinigenden Flächen vorher freizuräumen.

Geld und Wertgegenstände können Sie in dem Safe in Ihrem Zimmer aufbewahren. Für dessen Inhalt sowie für liegengeliebene oder verloren gegangene Kleidungsstücke, Geldbörsen u. a. Dinge übernehmen wir keine Haftung.

Bitte beachten Sie unsere Ruhezeiten von 13.00–14.00 Uhr und 22.00–06.00 Uhr. Nach 19.00 Uhr ist jeder Lärm im Bereich der Appartements zu vermeiden.

Ihr Appartementschlüssel ist Teil einer kompletten Schließanlage. Bitte geben Sie darauf besonders acht, da bei Verlust erhebliche Kosten für Sie entstehen.

Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte Fenster und Türen, schalten das Licht aus und drehen die Heizung etwas herunter.

Im Klinikgebäude und im Freigelände der Klinik gilt striktes Rauchverbot. Bitte nutzen Sie unseren Raucherbereich hinter dem Waschsalon.

Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet, so dass Sie bei Auslösung des Alarms die Kosten tragen müssen.

Kerzen sowie mitgebrachte elektronische Haushaltsgeräte dürfen auf Grund einer Brandgefahr nicht benutzt werden.

Alkohol- und Drogenmissbrauch berechtigt die Klinikleitung zum sofortigen kostenpflichtigen Abbruch der Maßnahme.

Sollte im Appartement etwas nicht funktionieren, melden Sie es bitte umgehend an unserer Rezeption. Dies gilt auch, wenn Dinge zu Bruch gegangen sind oder fehlen. Sofern durch Ihr Verschulden etwas beschädigt wird bzw. abhandenkommt, belasten wir Sie mit den Reparatur- bzw. Ersatzbeschaffungskosten.

Wenn Sie während der Kur Besuch erhalten, darf dieser den Klinikbereich nicht betreten oder hier übernachten.

Am Abreisetag stehen Ihnen die Apartments und Familienquartiere bis 08.30 Uhr zur Verfügung.

Der festgelegte Abreisetag ist verbindlich.

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir Ihrem Kostenträger eine eigenmächtige, vorzeitige Abreise als Behandlungsabbruch melden.

Für alle Mahlzeiten begrüßen wir Sie und Ihre Familie in unserem Speisesaal.

Frühstück 07.30–09.00 Uhr (Selbstbedienungsbuffet)
Mittagessen 11.45–12.45 Uhr (Servierservice)
Abendessen 17.00–18.30 Uhr (Selbstbedienungsbuffet)
sonntags 07.30–12.30 Uhr (Brunch)

Die Rezeption ist Montag bis Samstag von 07.00–12.30 Uhr, 13.00–16.15 Uhr und 16.45–21.00 Uhr (Sonntag bis 20.00 Uhr) geöffnet.

Gesellschaftsspiele und Bälle für den Sportplatz können hier ebenfalls ausgeliehen werden.

Eine kleine Bibliothek finden Sie in der medizinischen Abteilung.

Der Waschsalon ist Montag bis Freitag von 13.00–21.00 Uhr für Sie geöffnet.

Ausgenommen davon ist die An- und Abreiseweche.

Am Samstag und Sonntag stehen Ihnen die Waschmaschinen und Trockner von 07.00 Uhr bis 21.00 Uhr zur Verfügung.

Kinderbetreuungszeiten:

Montag bis Freitag 08.00–12.00 Uhr
13.00–16.00 Uhr (ab 4 Jahre)
14.00–16.00 Uhr (ab 3 Jahre)

Außerhalb der Kinderbetreuungszeiten liegt die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder bei Ihnen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Für Hinweise, was wir besser machen können, sind wir dankbar, freuen uns aber auch über ein Wort der Anerkennung und Ihre Empfehlung, wenn Sie zufrieden waren.

**Einen erholsamen Aufenthalt wünscht Ihnen
Ihr Team der Ostsee-Kurklinik Fischland**